



## Основные правила посещения ресторана «Osteria Lucia»

Ресторан «Osteria Lucia» зарегистрирован в Едином государственном реестре юридических лиц в качестве Общества с ограниченной ответственностью «Бонжорно» и расположен по адресу: Российская Федерация, г. Ярославль, ул. Свободы 42, этаж 2

### Бронирование

1. В целях комфортного пребывания всех гостей ресторана, столы бронируются с ограничением по времени до 2х часов.
2. При опоздании более чем на 15 минут без предупреждения, ресторан оставляет за собой право отменить бронирование.
3. Мы рады принимать Гостей большими компаниями. Столы на компанию от 10 человек бронируются при составлении предварительного заказа.
4. Обращаем ваше внимание на то, что при проведении банкета (группа гостей от 10 человек), предоставляется услуга по банкетному обслуживанию, стоимость которой составляет 7% от суммы заказа.

### Посещение с детьми

1. Нахождение в ресторане детей до 16 лет без сопровождающих в ночное время запрещено.
2. Запрещена продажа алкогольной продукции лицам, не достигшим 18-ти лет. Во избежание недоразумений - при себе необходимо иметь любой документ, подтверждающий возраст.

### Фото и видеосъемка

1. Запрещается проведение профессиональной фото и видеосъемки без разрешения Администрации Ресторана. Проведение съемки, согласовывается с администрацией ресторана, осуществляется в не рабочее время ресторана и оплачивается по тарифу.
2. Разрешена фото и видеосъемка с использованием непрофессиональной техники с фото и видеозаписями исключительно для личного просмотра.

### Общие положения

1. Мы заботимся о здоровье наших гостей, поэтому администратор на свое усмотрение может приостановить продажу алкоголя.
2. Запрещено проносить и употреблять спиртные и безалкогольные напитки и продукты питания, в том числе торт или кондитерские изделия в соответствии с п.3 ст. 16 Федерального закона № 171-ФЗ.

3. В ресторане предполагается размещение гостей с домашними животными, по предварительному бронированию исключительно в зоне оранжереи и балкона. Животное должно находиться на полу или в переноске, не касаясь предметов мебели.